

Beste klanten,

Met dit schrijven willen wij onze klanten informeren over hoe we bij DD Mobilhomes de uitzonderlijke situatie ivm het COVID 19 virus aanpakken als u bij ons een camper heeft gehuurd in 2020.

Het ongeziene gezondheidsprobleem waarmee iedereen geconfronteerd wordt zal van één ieder inspanningen vragen om voor elke voorkomende situatie en overeenkomst een comfortabele en correcte tussenoplossing te vinden.

Uiteraard laten wij onze klanten niet in de kou staan tijdens deze voorbije en aankomende weken en daarbij hopen wij dat wij voor elk van u voldoende kunnen rekenen op uw begrip in deze onzekere periode. Wij houden ons dan ook aan enkele specifieke richtlijnen zodat niet elke klant kris-kras voorstellen door elkaar ontvangt.

Daarom willen wij als familiebedrijf, waar service en persoonlijke aanpak ons handelskenmerk zijn, onze klanten graag rechtstreeks betrekken bij de volgende commerciële afspraken:

1. Verhuur voor reizen die voor de komende paasvakantie gepland zijn en reeds betaald werden, kunnen uitgesteld worden.

Een gecertificeerde geschenkbond wordt opgemaakt en blijft in seizoen 2020 geldig voor een nieuwe boeking ter waarde van hetzelfde bedrag, niet cumuleerbaar met andere promo's.

Deze geschenkbond maken wij tijdig op en kan na de vrijgave van verplaatsingen (voorlopig 5/4/'20) opgehaald worden op ons bedrijf.

Bij het opnieuw inboeken dient deze originele geschenkbond afgegeven te worden. Meer details telefonisch te verkrijgen of via email.

2. Voor reizen die na de opgelegde Lock down periode starten vragen wij de klanten om hun reisbestemming aan te passen aan de richtlijnen van de overheden en vooraf bestemmingen te kiezen die veilig zijn.

Wij bespreken in beide gevallen met u graag de opties door na afspraak.

In tijden van onzekerheid komt nogmaals het voordeel van het camperreizen naar boven, uw bestemming kan last minute altijd een totale wending nemen zonder verlies van comfort.

We zijn van mening dat deze aanpak de beste is – bij het louter toepassen van de contractuele overeenkomst bij annulatie, gezien we hier met een geval van overmacht te maken hebben, zullen annulatieverzekeringen hierin niet tussenkomen.

We hopen alvast op uw begrip en wensen dat deze periode snel voorbij zal zijn zodat we opnieuw gezond en veilig van onze (camper)vrijheid kunnen genieten.

Met vriendelijke groeten,

Team DD Mobilhomes bvba

Nikis, Ward, Jacques